

Índice Reglab de Confiança e Segurança na Economia Digital

Reglab Trust & Safety Index



Relatório Zero | 1º Trimestre de 2026

O que é o Índice Reglab?

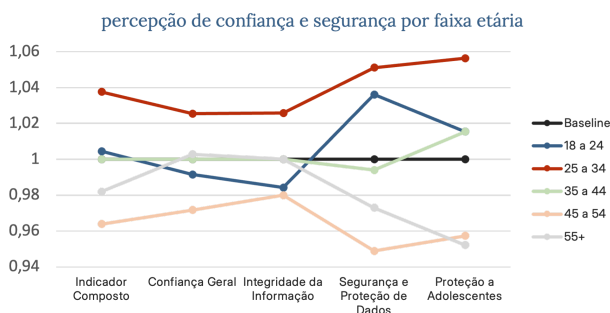
O Índice Reglab de Confiança e Segurança na Economia Digital é uma iniciativa de pesquisa aplicada que mede, de forma sistemática, como os usuários brasileiros percebem a confiança (trust) e a segurança (safety) no ambiente digital. Trata-se do primeiro indicador no Brasil a mensurar essas percepções de forma estruturada, replicável e comparável ao longo do tempo.

1.100 respondentes	95% nível de confiança	±3pp margem de erro	24 plataformas avaliadas
------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

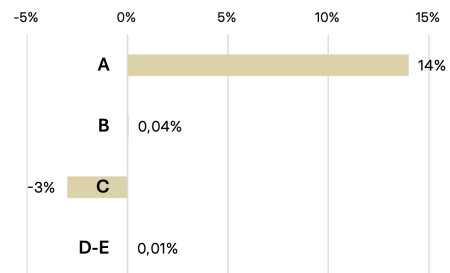
O que é o Relatório Zero?

Esta é a primeira rodada do Índice Reglab. Os dados constituem a linha de base (baseline) do indicador e serão normalizados em rodadas futuras para servir como ponto de referência. Não há série histórica ou comparação longitudinal. Os resultados medem percepção dos usuários, não desempenho técnico das plataformas.

Quais os Destaques desta Edição?



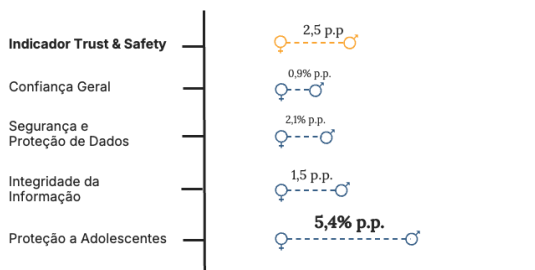
Variação de Percepção sobre Segurança e Proteção de Dados por classe social (% sobre baseline)



A geração Millennial apresenta os **maiores níveis de confiança no digital**, superando jovens da Geração Z em todas as dimensões

Há um recorte de renda quando o assunto é **segurança e proteção de dados pessoais**

Diferenças por Gênero – Confiança x Dimensões de Análise



Diferenças de Percepção por Categoria – Homens / Mulheres

categorias	p.p.
Redes Sociais	-3,7
VOD Catálogo	-2,3
Live & User Generated Content	-3,5
Transporte	-5,2
Entregas	-2
Chatbots de IA	-2,3
Governo Digital	-0,3

Homens e mulheres têm níveis de confiança semelhantes, **exceto quando o tema é proteção de adolescentes**

Mulheres também **confiam menos em aplicativos de transporte** do que homens

acesse o estudo completo [aqui](#)

